CÓDIGO DE CONDUCTA DE BALLESTER

ballester®

RECICLADO Y GESTIÓN DE ENVASES INDUSTRIALES

ÍNDICE

01 VALORES DE BALLESTER

02 ¿QUÉ SE ESPERA DE TI?

- Protégete
- Protégenos
- Fórmate
- Infórmate
- Ayúdanos

03 ¿CÓMO DEBES COMPORTARTE CON LOS DEMÁS?

- Confidencialidad
- Relaciones con clientes y proveedores
- Relaciones con terceros
- Respeto al medio ambiente

04 HERRAMIENTAS

- Preguntas antes de tomar una decisión
- Utiliza el CANAL ÉTICO

ballester®
RECICLADO Y GESTIÓN DE ENVASES INDUSTRIALES

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Estimado empleado:

Los principios que han motivado la actividad de nuestra compañía, desde su fundación, son sencillos pero determinantes: el esfuerzo constante por hacer el trabajo lo mejor posible y buscar así la total satisfacción de aquellas personas y empresas que han confiado en nosotros.

No obstante, la búsqueda de esa calidad en el trabajo no puede convertirse en una realidad si, al mismo tiempo, no están acompañados de una forma de ser y de comportarse en la vida que sirvan de cimiento.

Como consecuencia de ello, y como representante de la voluntad de la empresa, vengo por este medio a hacerte partícipe del compromiso y la determinación de Ballester y los míos propios para con el cumplimiento de la ley y el máximo respeto a los valores y principios recogidos en este Código de conducta y cumplimiento.

Un cordial saludo,

Gema Ballester.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Este Código, va dirigido a todos los que formamos parte de BALLESTER y establece las pautas de comportamiento que debemos seguir para ajustar nuestra conducta a los valores de la empresa.
Todos cuantos integramos BALLESTER debemos comportarnos con respeto a las leyes y a los compromisos éticos asumidos de manera íntegra y transparente.

ballester®
RECICLADO Y GESTIÓN DE ENVASES INDUSTRIALES

01 VALORES DE BALLESTER

RESPETO POR LOS DERECHOS AJENOS

HONESTIDAD E INTEGRIDAD

ESFUERZO Y CALIDAD DEL TRABAJO REALIZADO

EQUIDAD E INTEGRACIÓN

COMPROMISO CON EL RESPETO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

CUMPLIMIENTO DE LA LEY

02 ¿Qué se espera de ti?

PROTÉGETE

Porque tu salud y tu seguridad son lo más importante, **utiliza SIEMPRE, TODAS las medidas de seguridad** que la empresa pone a tu disposición.

PROTÉGENOS

No comuniques información confidencial de la empresa al exterior, podrías comprometer su **SEGURIDAD y REPUTACIÓN.**
Si tienes acceso a datos personales de compañeros, clientes o proveedores utiliza sólo los que sean necesarios para la actividad que se te ha encomendado y **siempre, SIEMPRE, sigue las instrucciones** que la empresa te ha dado para protegerlos.
No cedas tus claves y contraseñas de acceso a los sistemas a otros.

FÓRMATE

ASISTE Y APROVECHA las formaciones que la empresa te ofrece.
DEBES CONOCER Y APLICAR este código en todo lo que incumbe.

INFÓRMATE

Conoce tus **DEBERES** y tus **DERECHOS.**
Si ante una situación no sabes cómo actuar, **PREGUNTA.**

AYÚDANOS

Colabora con la función de cumplimiento normativo.
INFORMA si tienes algún conflicto de interés con la empresa que pueda afectar a tu imparcialidad.
Si detectas o conoces alguna acción contraria a la ley o a los principios de este código, **COMUNÍCALO.**

ballester®
RECICLADO Y GESTIÓN DE ENVASES INDUSTRIALES

03 ¿Cómo debes comportarte con los demás?

CONFIDENCIALIDAD:

No comuniques **NINGUNA información** al exterior que pueda tener algún efecto negativo para BALLESTER.

No compartas con otras personas la información obtenida en el desarrollo de tu actividad profesional.

No utilices la información obtenida en tu actividad en BALLESTER para beneficio propio tuyo o de terceros a quienes te una alguna relación.

No queremos, pero si dejas de formar parte de la empresa, tu deber permanecerá: **RESPETAR EL SECRETO E INFORMACIONES DE LA EMPRESA.**

RELACIONES CON CLIENTES Y PROVEEDORES:

Debes dispensar un **TRATO EDUCADO Y ADECUADO** a la relación profesional.

En tus relaciones con clientes y/o proveedores debes aplicar los principios de **TRANSPARENCIA e INFORMACIÓN.**

Deberás evitar las relaciones personales con clientes y/o proveedores que puedan afectar tu **IMPARCIALIDAD e INDEPENDENCIA.**

No puedes recibir **REGALOS** u otras remuneraciones por parte de clientes y/o proveedores. **AGRADÉCELOS y DEVUÉLVELOS.**

Debes **DOCUMENTAR** todas las operaciones con clientes y/o proveedores.

RELACIONES CON TERCEROS:

La actitud con las empresas competidoras deberá ser siempre **ADECUADA Y RESPETUOSA**.

Las relaciones con empleados y clientes de otras empresas afines deberán realizarse con la mayor **DISCRECIÓN** y guardando de manera rigurosa el deber de **CONFIDENCIALIDAD.**

Las relaciones con las Administraciones Públicas sólo podrán realizarse por las **PERSONAS AUTORIZADAS** para ello.

RESPETO AL MEDIO AMBIENTE:

Todos los miembros de la organización deben **CONTRIBUIR Y ALENTAR** el respeto por el Medio Ambiente.

Debes **RESPETAR Y DIFUNDIR** el respeto de las normas y protocolos establecidos en BALLESTER respecto a **medidas de seguridad para la protección del Medio Ambiente**.

04 Herramientas

Para ayudarte a cumplir con las pautas de comportamiento te ofrecemos algunas herramientas…

A. Antes de tomar una decisión hazte las siguientes preguntas:

01 ¿Vulnera alguna ley o regulación?

02 ¿Es contraria a alguna política interna o a los valores de BALLESTER?

03 ¿Si mi comportamiento se hiciese público se consideraría inadecuado o poco profesional?

En caso de duda, **¡CONSULTA!**

A tu superior jerárquico

Al Compliance Officer

A la dirección de la empresa

ballester®
RECICLADO Y GESTIÓN DE ENVASES INDUSTRIALES

B. Utiliza el CANAL ÉTICO.

El canal ético de Ballester es el medio mediante el cual puedes comunicar a la función de cumplimiento (Compliance Officer) cualquier información que tengas sobre un posible incumplimiento de las normas dentro de la organización o sobre terceros que se relacionen con ella. También podrás utilizarlo para plantear las dudas que tengas relacionadas con las pautas de comportamiento.

UN PROVEEDOR ME HA HECHO UNA PROPOSICIÓN ILEGAL…

UN COMPAÑERO NO USA LOS MEDIOS DE PROTECCIÓN…

OTRO MIEMBRO DE LA ORGANIZACIÓN HA TENIDO UN COMPORTAMIENTO INADECUADO CONMIGO….

OTRO COMPAÑERO ESTÁ INCLUMPLIENDO LAS NORMAS O EL SISTEMA DE COMPLIANCE...

NO SÉ SI ESTOY ACTUANDO CORRECTAMENTE…

Comunica

Informa

Consulta

Denuncia

CANAL ÉTICO

Vías de comunicación: canaletico@recicladosballester.com

ballester®
RECICLADO Y GESTIÓN DE ENVASES INDUSTRIALES

ballester®

RECICLADO Y GESTIÓN DE ENVASES INDUSTRIALES